

## **Visión de la Empresa**

**Misión** Pretendemos ser un referente como centro de formación, reconocido e innovador, asegurando una actualización constante, sostenible, social, económica y ambiental, bajo los principios de la mejora continua, para formar profesionales cualificados y competentes. Para ello, el **INFORPRO Formación Profesional** se marca como objetivo alcanzar el más alto estándar de competitividad en el sector de la enseñanza, comprometiéndose en la búsqueda de la excelencia y la satisfacción de todos sus grupos de interés, a través de los siguientes aspectos:

- **Dinamismo.** Anticipándose a las necesidades de nuestros grupos de interés.
- **Implicación.** Mediante equipos de trabajo participativos, formados y con objetivos claramente marcados.
- **Sostenibilidad.** Tanto económica como ambiental.
- **Colaboración.** Mediante la implicación y colaboración mutua

**Visión** **INFORPRO Formación Profesional** tiene como principal misión, aumentar las posibilidades de inserción y/o promoción profesional de nuestro alumnado, mediante una formación integral, innovadora, dinámica, diversificada y de calidad, para conseguir así, la mejora, el perfeccionamiento y la recalificación de su cualificación profesional, mediante la puesta al día de sus competencias y aumentando su calidad de vida.

**Valores** Con la finalidad de alcanzar los objetivos y competencias profesionales, el equipo humano que compone el **INFORPRO Formación Profesional**, desarrolla y se implica en los siguientes valores:

- **Excelencia.** Búsqueda continua de la calidad en todos los servicios prestados
- **Seguridad y Medioambiente.** Asumimos la seguridad como un valor de nuestro negocio. Protegemos el medioambiente empleando las técnicas de trabajo y metodologías modernas y seguras, de acuerdo a las leyes y buenas prácticas.
- **Calidad.** Hemos adoptado el trabajo de calidad como nuestro factor diferenciador. Por medio de la creatividad, el trabajo en equipo y la seguridad, hemos generado nuevas, y mejores oportunidades.
- **Adaptabilidad.** Estamos abiertos al cambio, creemos en las oportunidades. Observamos tendencias y arriesgamos siendo creativos. Tenemos la capacidad de cuestionarnos y medir nuestros resultados.
- **Cooperación.** Potenciación del trabajo en equipo y el respeto mutuo. Sabemos trabajar en equipos multidisciplinares asumiendo compromisos con el cliente. Orientamos nuestros esfuerzos hacia un mismo objetivo. Generamos un clima de confianza y respeto mutuo. Compartimos el proyecto.
- **Superación.** Valoración de la actividad bajo objetivos y resultados.
- **Creatividad.** Desarrollo de ideas y actuaciones innovadoras.
- **Sostenibilidad.** Satisfacción de las necesidades actuales sin comprometer los recursos futuros.
- **Conciliación.** Aplicación de sistemas y herramientas que propicien una mejora en las relaciones con los grupos de interés: Planes de igualdad, Responsabilidad social, Clima laboral.
- **Profesionalidad.** Prestación de servicios con compromiso, transparencia y seriedad.
- **Eficiencia.** El mejoramiento continuo de nuestros procesos y servicios, nos ha permitido resolver múltiples problemáticas de forma ágil y proactiva.
- **Innovación.** Perseguimos la mejora y el progreso en nuestros resultados. Buscamos ocasiones de avance y nuevas oportunidades de negocio. Creemos en la eficacia de los procesos innovadores y nos comprometemos en la mejora de nuestros servicios.

**Alcance** Del Sistema Integrado de Gestión, normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 es el que se indica a continuación:

- El desarrollo e impartición de ciclos de formación profesional de Grado Medio: Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería y Técnico en Emergencias Sanitarias. Y Ciclos de grado superior: Técnico en Educación Infantil y Técnico en Integración Social.
- La impartición de cursos de formación profesional ocupacional en la áreas de: Administración y Gestión, Comercio y Marketing, Hostelería y Turismo, Sanidad y Medio ambiente, Servicios Socioculturales y a la Comunidad.
- El diseño, desarrollo e impartición de formación no reglada (Auxiliar de Geriatria, Reanimación Cardiopulmonar y Desfibrilación Externa SemiAutomático, Defensa personal para profesionales del sector sanitario, Transporte Sanitario, Coaching, Primeros Auxilios, Preparación para las Pruebas de Acceso de los ciclos de Grado Medio, Inglés (Nivel A1/A2 y Nivel B1), Alemán(Nivel A1/A2), Preparación para la presentación al examen oficial de Cambridge (First), Técnicas de policía Cinagética y en la lucha contra el furtivismo, Intervención con menores infractores, Recualificación en desfibrilación externa semi automático, Autoprotección integral en el ámbito de la intervención con menores).

Las directrices de **INFORPRO Formación Profesional** son:

- **SATISFACCIÓN AL CLIENTE.** En el cumplimiento de lo acordado con el cliente y de sus expectativas son la base de nuestro beneficio.
- **AUMENTAR IMPLICACIÓN DEL PERSONA PARA MEJORA.** Es fundamental el conocimiento y concienciación del personal, tanto en la política de la empresa como en el Sistema de Gestión Integrado, así como su formación en el desempeño de sus actividades para la mejora continua, por tanto su participación en la detección necesidades de recursos y oportunidades de mejora.
- **COMPROMISO DE PREVENIR LA CONTAMINACIÓN.** Es un compromiso anticiparse a las repercusiones medioambientales significativas que las actividades de **INFORPRO Formación Profesional** generen.

**Anexo  
Código**

**Políticas del Sistema Integrado de Gestión  
Anexo 1**

- **COMPROMISO CON LA CONFORMIDAD REGLAMENTARIA.** Compromiso que implica una identificación exhaustiva de los requisitos legales y cualesquiera otros requisitos relacionados con los aspectos ambientales que sean aplicables a nuestras actividades, para poder así controlar la aplicación de la normativa en su conjunto.
- **COMPROMISO ÉTICO.** Comprometerse con la ejecución ética de los servicios ofrecidos evitando y persiguiendo los fraudes, velando por la veracidad de los informes entregados a los clientes.

**INFORPRO Formación Profesional** lleva a cabo toda su gestión y desarrollo de sus actividades bajo el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios le aplique, así como la legislación vigente en materia medioambiental.

**INFORPRO Formación Profesional** asume el compromiso de poner este documento a disposición del público y de comunicárselo a todos sus trabajadores y a todos sus partes interesadas, y asegura su implantación y revisión para su continua adecuación.

Consciente de la importancia de mantener un desarrollo sostenible, y asumidos sus principios, **INFORPRO Formación Profesional**, desarrolla un Sistema de Gestión Ambiental que intenta prevenir los impactos sobre el entorno de sus actividades e instalaciones, según los estándares ISO 14001.

La política ambiental del **INFORPRO Formación Profesional**, será secundada por los siguientes compromisos generales:

- El compromiso con la mejora continua.
- El compromiso con la conformidad reglamentaria
- El compromiso con la prevención de la contaminación
- Establecer el Programa de objetivos y metas ambientales donde se priorizan todos los aspectos ambientales significativos y en el que se tomará en cuenta las necesidades de los grupos de interés, con el compromiso de sensibilizar al personal.

Conseguir que sus procesos y procedimientos originen un mínimo impacto medioambiental, para ello previene, controla y minimiza los efectos medioambientales que su actividad genera en el entorno, estudia y perfecciona nuevos métodos para reducir el consumo de materiales, minimiza los impactos, que el entorno, utilizando de forma eficiente la energía requerida para la prestación de sus servicios.

La política medioambiental del **INFORPRO Formación Profesional**, tiene por objeto:

- Proteger el medioambiente mediante el uso de técnicas de prevención en aquellas actividades que originen contaminantes, procurando llegar más allá del cumplimiento de los requisitos que establece la legislación aplicable.
- Promover y usar técnicas de mejora continua en todas las actividades relacionadas con el Medio Ambiente.
- Revisar y optimizar periódicamente los planes de emergencia, midiendo su eficacia mediante simulacros, si se considera necesario.
- Comprobar y mejorar los sistemas de control establecidos para aumentar su grado de fiabilidad en su actuación medioambiental.
- Verificar el grado de cumplimiento de los objetivos y metas medioambientales.
- Realizar servicios seguros para sus empleados y que a su vez resulten seguros para sus usuarios y entorno.
- Planificar sus procesos para optimizar el consumo de materias primas y energía necesaria, minimizando los residuos generados en la medida de lo posible y reduciendo al máximo las emisiones atmosféricas.
- Determinar todos los aspectos ambientales de sus actividades, productos y servicios que pueden controlar y que pueden influir, además de todos los aspectos ambientales asociados, teniendo en cuenta una perspectiva de ciclo de vida.

El **INFORPRO Formación Profesional** exige el cumplimiento de la política medioambiental a todo el personal y a aquellos proveedores que incidan directamente en las actividades de la empresa.

El **INFORPRO Formación Profesional** quiere implicar a todos sus empleados en la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Medioambiental.

Promover la cultura medioambiental en sus proyectos y usuarios.

Periódicamente el **INFORPRO Formación Profesional** informa a sus empleados, usuarios, proveedores y entorno de sus logros medioambientales, así como de sus compromisos medioambientales.

En Las Palmas de Gran Canaria a, 28 de diciembre de 2018

Fdo: La Dirección



**Aprobada por la Dirección**